

Meilensteine

- 2014** Erfolgreiche Netzwerkzertifizierung des Gesundheitszentrums durch die Stiftung sanaCERT
- 2013** 2.Voraudit im Bereich Chüra, Pflege und Betreuung durch die Stiftung sanaCERT
Überwachungsaudit Ospidal durch die Stiftung sanaCERT
Mitarbeiterbefragung auf CSEB-Ebene
Gesetzlich vorgeschriebene Erhebungen gemäss ANQ
- 2012** Voraudit im Bereich Chüra, Pflege und Betreuung durch die Stiftung sanaCERT
Überwachungsaudit Ospidal durch die Stiftung sanaCERT
Befragung der Klientinnen und Klienten der Spitex
Patientinnen und Patientenbefragung im Akutspital
Gesetzlich vorgeschriebene Erhebungen durch ANQ
(Verein für nationale Qualitätssicherung):
- SIRIS (Transplantatregister)
 - SQLape (Re-Hospitalisationen und Re-Operationen)
 - Swiss-Noso (Infektionen)
 - Nationale Patientenerhebung
 - Prävalenzmessung (Sturz und Dekubitus)
- 2011** Erfolgreiche Re-Zertifizierung des Ospidal durch die Stiftung sanaCERT
Bewohner- und Angehörigenbefragung in der stationären Langzeitpflege
ANQ Nationale Patientenerhebung
ANQ Prävalenzmessung (Sturz und Dekubitus)
Zuweiserbefragung Ospidal regional und überregional
Re-Audit "Risikomanagement" der Gesellschaft für Risikoberatung
Beitritt zu ANQ (Nationale Qualitätsentwicklung)

- 2010** Ab 2010 Qualitätsmanagement auf CSEB Ebene:
Betriebe: Ospidal, Langzeitpflege: Pflegeheim Chüra Lischana und
Pflegerwohngruppen und Spitex
- Zufriedenheitsbefragung Bezüger Mahlzeitendienst Spitex
- Beteiligung am Pilotprojekt der Stiftung für Patientensicherheit
„Patientenempfehlungen für Patientensicherheit“
IVR-Anerkennung Rettungsdienst
- Aufnahme neuer sanaCERT Standards für die Re- bzw. Zertifizierung im
2011 und 2012
- Chirurgie
 - Sturz
 - Dekubitus
 - Rechte der Bewohner
 - Pflege und Betreuung
- 2008** Einführung eines internen Fehlermeldesystems (CIRS) und Aufnahme
des sanaCERT Standards „Umgang mit kritischen Zwischenfällen“
- Beteiligung am Fehlermeldesystem CIRNET der Stiftung für
Patientensicherheit
- Überwachungsaudit durch die Stiftung sanaCERT
- 2006** Erfolgreiche Zertifizierung des Ospidal durch die Stiftung sanaCERT
- 2005** Externe Risikoanalyse der Gesellschaft für Risikoberatung
- 2004** Uschi Cadonau übernimmt die Funktion der QB
- März Reaktivierung der Qualitätszirkel
- Grundstandard QM
 - Hygiene
 - Erhebung von Patientenurteilen
 - Rettungsdienst
 - Notfallbehandlung
 - Schmerzbekämpfung
 - Pflegestandard (Behandlung chronischer Wunden)

- 2002** Im Dezember stellt Claudio Andry seine Funktion als QB zur Verfügung.
- 1998 - 2001** Vorbereitungen für das zweite Akkreditierungsgespräch
- Zweites Akkreditierungsgespräch wird von Beat Hugentobler begleitet.
Nach dem Akkreditierungsgespräch übernimmt Claudio Andry die Funktion als QB.
- 1998** Akkreditierungsgespräch mit VQG
- 1997** Gründung eines Q-Kernteam
Entscheid Zusammenarbeit mit VQG jetzt sanaCERT
7 Qualitätszirkel werden gegründet. 40 MitarbeiterInnen haben sich für eine Mitarbeit bei einem Zirkel angemeldet (35% des Gesamtpersonals)
- Patientenbefragung
 - Umgang mit Schmerz (Dolores)
 - Pflegestandards (PS)
 - Spitalhygiene (Antikäfer)
 - Notfallbehandlung (Zirkus)
 - Rettungsdienst (Q-ASOS)
 - Kommunikation im Spital (wird nicht akkreditiert)
- 1996** Die Spitalleitung entscheidet sich für den Aufbau eines Qualitätsmanagement. Ein Qualitätsverantwortlicher (QB) wird gewählt. (Beat Hugentobler)